

Chère cliente, cher client,

Vous venez de recevoir votre commande et nous vous remercions de votre confiance. Si malgré toute notre attention, les articles reçus ne correspondent pas totalement à votre attente, vous avez jusqu'à 30 jours après la date de réception de votre colis pour nous retourner vos articles. Les articles peuvent être retournés contre remboursement ou avoir, ou peuvent être échangés.

**Une question,
un conseil ?**

03 20 77 87 03

(appel non surtaxé depuis un poste fixe)

- COMMENT ÉCHANGER OU RETOURNER UN ARTICLE ? -

- Vous disposez de 30 jours suivant la livraison pour nous renvoyer les articles ;
- Les produits doivent être neufs, dans leur emballage et leur état d'origine ;
- Remplissez le formulaire ci-dessous et renvoyez-le nous avec les articles que vous souhaitez retourner ;
- Remboursement effectué sous 14 jours ;
- Échange sous réserve de disponibilité ;
- Rendez vous dans votre bureau de poste et expédiez votre colis à l'adresse suivante :

Anne de Solène
434 rue des Bourreliers - bât B.
59320 HALLENES-LEZ-HAUBOURDIN

BON DE RETOUR (échange/remboursement/avoir)

NOM : _____ **Prénom :** _____ **N° de commande :** _____

ARTICLES RETOURNÉS		le : <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>
Désignation	Qté	
Ex : H. de couette Anne de Solène Twist 240/220 cm	1	
TOTAL DES ARTICLES RETOURNÉS		

MOTIFS

- Je me suis trompé(e)
- Je suis déçu(e) par la matière
- Je suis déçu(e) par les finitions
- Je suis déçu(e) par la couleur
- L'article ne correspond pas à la photo
- Erreur d'envoi de la part de Anne de Solène
- La commande est arrivée trop tard
- Dommage dû au transport
- Il y a un défaut
- Autre motif : _____

- Je souhaite être remboursé(e) sous 14 jours
- Je souhaite recevoir par email un avoir valable 3 mois sur www.anne-de-solene.com
- Je souhaite échanger les articles et je remplis le tableau ci-dessous

En cas de différence de prix, merci de joindre le complément par chèque : si la différence est en notre faveur, nous vous ferons parvenir la différence par chèque.

JE SOUHAITE ÉCHANGER CES ARTICLES AVEC :			
Désignation	Qté	PU	Montant
Ex : Housse de couette Anne de Solène Twist 260/240 cm	1	185	185
Frais de port			6,90€
TOTAL DES ARTICLES ÉCHANGÉS			

Adresse de livraison
(si différente de celle de votre commande)
